

# FACTORES QUE AFECTARON AL TURISMO EN SANTA CRUZ - BOLIVIA

*Isadora Barbery Demiquel<sup>1</sup>*

---

1 Graduada de Ingeniería Comercial - UPSA.

## Resumen

El presente artículo de investigación tiene como propósito analizar los factores que han afectado al desarrollo del turismo en los últimos años.

A partir del año 2019, y bajo una perspectiva política, económica y ecológica, Bolivia ha atravesado diferentes dificultades que no han permitido que el turismo pueda seguir creciendo.

Bolivia experimentó diversos cambios en el sector turístico que dio inicio con los incendios forestales en la Chiquitania, el paro indefinido que duró veintiún días y la pandemia mundial ocasionada por el COVID-19, lo que provocó pérdidas económicas.

Sin embargo, se espera una mejoría para el año 2022 y así poder alcanzar los resultados prepandemia en el año 2024, todo esto gracias a las condiciones turísticas con las que cuenta Bolivia y que se adaptan a los nuevos requerimientos por parte de los turistas, tanto nacionales como internacionales.

**Palabras Claves:** Turismo, pandemia, COVID-19, Incendios forestales, Paro indefinido.

## Abstract

*The purpose of this research article is to analyze the factors that have affected the development of tourism in recent years.*

*As of 2019, and from a political, economic and ecological perspective, Bolivia has gone through different difficulties that have not allowed tourism to continue growing.*

*Bolivia experienced various changes in the tourism sector that began with the forest fires in Chiquitania, the indefinite strike that lasted twenty-one days and the global pandemic caused by COVID-19, which caused economic losses.*

*However, an improvement is expected for the year 2022 and thus be able to achieve the prepandemic results in the year 2024, all this thanks to the tourist conditions that Bolivia has and that adapt to the new requirements of tourists, both national and international.*

**Keywords:** Tourism, pandemic, COVID-19, forest fires, indefinite strike.

---

## 1. Introducción

El trabajo de investigación estudia los factores que afectaron al turismo de Santa Cruz.

El turismo es considerado un factor de desarrollo, que aporta a la economía y a la generación de empleos, además de experimentar un crecimiento constante repercutiendo en el PIB y generando empleos. Actualmente, el sector turístico se ha visto afectado debido a la pandemia ocasionada por el COVID-19, la cual paralizó al mundo entero y generó desequilibrio económico. En el caso de

Bolivia, ésta se ha visto afectado desde el año 2019.

Debido a los sucesos ocurridos desde mediados del año 2019 con los incendios ocasionados por las deforestaciones (El Deber, 2019, 19 de agosto), el paro indefinido de veintiún días (El Deber, 2019, 23 de octubre) y por la pandemia mundial causada por el COVID-19 (El Deber, 2020, 18 de marzo), han hecho que el turismo disminuya, el cual, en Bolivia ya se encontraba en crisis.

Debido a los acontecimientos mencionados anteriormente, está claro que el sector turístico sufrirá grandes cambios y por ello, es importante conocer lo que los turistas esperan a la hora de realizar un viaje y reactivar el turismo en Santa Cruz.

## **2. Construcción de la muestra y resultados de la investigación**

Para la presente investigación se optó por utilizar el muestreo no probabilístico por conveniencia y para calcular el tamaño de la muestra se utilizó el muestreo por significación, obteniendo un resultado de 200 encuestas a potenciales turistas, las cuales se realizaron de manera digital con una unidad de tiempo de dos días.

Gracias a las encuestas realizadas, se pudo concluir que los jóvenes entre 18 y 27 años prefieren realizar viajes dentro de Bolivia y así conocer más sobre el turismo nacional y lo que este tiene para ofrecer. Esto resulta beneficioso, ya que demuestra el interés que tienen los jóvenes de conocer e invertir en lugares turísticos de Bolivia.

De igual manera, se pudo observar que los turistas prefieren viajar en familia y realizar actividades turísticas/culturales y al aire libre, de tal forma que estos requerimientos resultan beneficiosos ya que Bolivia cuenta con una amplia oferta de ecoturismo, turismo de aventura y deportes extremos, los cuales se adaptan a los nuevos destinos preferidos por los turistas, tanto nacionales como internacionales.

También se pudo observar, que los adultos prefieren realizar los viajes dentro de Bolivia por la ubicación de los atractivos y/o destinos, además de que para ellos el precio es un factor importante. Asimismo, existe una prioridad que hace énfasis en adaptar todos los protocolos de bioseguridad y como consecuencia a esto,

buscan realizar actividades al aire libre y visitar espacios naturales.

De manera que, es importante que las empresas bolivianas adopten todas las medidas de bioseguridad para poder brindar un servicio de calidad, siendo muy importante el uso obligatorio de barbijo y el uso de alcohol en gel. Esto debido a que para los turistas es indispensable que se cumplan todos los protocolos.

Es importante que se comiencen a adoptar medidas que fomenten el turismo y hagan notar que viajar por Bolivia siempre es una buena opción. Además de que se puede observar un claro deseo de los turistas de seguir conociendo más sobre el turismo nacional, lo cual ayudará a reactivar a las pequeñas y medianas empresas.

## **3. Factor Político**

Uno de los factores que influyó en el turismo en Bolivia fue el factor político, esto debido a que, en los últimos años, ha presentado varios cambios que afectaron a su desarrollo.

Desde febrero del 2016, Bolivia ha vivido momentos de crisis política. El 21 de febrero de 2016 se llevó a cabo un referéndum en el cual se rechazó la propuesta de permitir que el entonces presidente Evo Morales Ayma se postule a un cuarto mandato consecutivo. Debido a esto, Morales presentó recursos ante el Tribunal Supremo Electoral quienes finalmente aceptaron su postulación dos días antes de que venciera el plazo legal (Rawlins, 2019).

Luego de las elecciones del 20 de octubre de 2019, debido a la interrupción del conteo de votos y las denuncias de fraude electoral que colocaba a Evo Morales como presidente de Bolivia, se desató una ola de protestas y huelgas por parte de los políticos y la sociedad civil en los diferentes departamentos de Bolivia. Carlos Mesa, el entonces candidato a la presidencia por

la oposición y ex presidente de Bolivia denunció formalmente que hubo fraude en las elecciones nacionales.

Después de 21 días de paralizar el país mediante protestas sociales, enfrentamientos entre simpatizantes del Movimiento Al Socialismo (MAS) y la oposición, el entonces presidente Evo Morales y el vicepresidente Álvaro García Linera renunciaron al poder asegurando que fue a causa de un “golpe de Estado”. El 12 de noviembre, la Senadora del departamento de Beni y segunda vicepresidenta del Senado, Jeanine Añez, es proclamada presidente transitoria de Bolivia convocando a elecciones para el 3 de mayo (Aliaga, 2020).

Debido a la pandemia mundial del COVID 19, las elecciones fueron postergadas en dos ocasiones, la primera fue suspendida para el 6 de septiembre y la segunda para octubre esperando que Bolivia esté lejos del pico de la pandemia.

El país afrontó diferentes protestas y bloqueos causados por personas afines al MAS, exigiendo el llamado a nuevas elecciones y la renuncia de la presidente transitoria Jeanine Añez.

Las elecciones nacionales se realizaron el 18 de octubre del 2020 proclamando como nuevo presidente del Estado Plurinacional de Bolivia a Luis Arce y vicepresidente a David Choquehuanca, candidatos del MAS, quedando en segundo lugar el expresidente Carlos Mesa.

El 7 de marzo se llevaron a cabo las elecciones departamentales, regionales y municipales. Luis Fernando Camacho, candidato por Creemos se proclamó como el nuevo gobernador del departamento de Santa Cruz, mientras que Jhonny Fernández, candidato por Unidad Cívica Solidaridad es el nuevo alcalde de la ciudad de Santa Cruz de la Sierra.

El Ministerio de Turismo y Cultura fue creado el 7 de febrero del 2009 durante

el gobierno de Evo Morales. Durante el gobierno de la presidente Jeanine Añez, se fusionaron los ministerios de Deportes, Cultura y Turismo a Educación provocando rechazo y críticas por parte de la población (Opinión, 2021). El 20 de noviembre de 2020, bajo el gobierno de Luis Arce, se creó el Ministerio de Culturas, Descolonización y Despatriarcalización (Comunicación, 2020).

#### 4. Factor Económico

Otro de los factores más relevantes para la investigación es el económico, ya que, debido a la pandemia, Bolivia vivió una crisis económica la cual afectó directamente al turismo y a su crecimiento. Esto agravado debido a la falta de inversión y preservación de los diferentes atractivos turísticos naturales de Bolivia.

La pandemia por el COVID-19 causó un impacto a nivel mundial ocasionando desequilibrio económico y social. En el caso de Bolivia, deberá enfrentar una crisis económica agravada por la pandemia y un sistema de salud que mostró las deficiencias en cuanto a infraestructura, equipos médicos y atención.

En Bolivia, el 10 de marzo de 2020 se reportaron los primeros casos de dos mujeres que habían regresado de Italia, días después, la entonces presidente de Bolivia Jeanine Añez declaró “Estado de emergencia sanitaria por COVID-19” estableciendo una cuarentena rígida, la suspensión de vuelos que salgan e ingresen de Europa, suspensión de clases y eventos (Página Siete, 2020, 12 de marzo). Primeramente, estuvo prevista hasta el 30 de abril de 2020, pero luego fue extendida hasta el 31 de agosto debido al colapso en los centros de salud. En junio, los hospitales llegaron al límite de atención de pacientes.

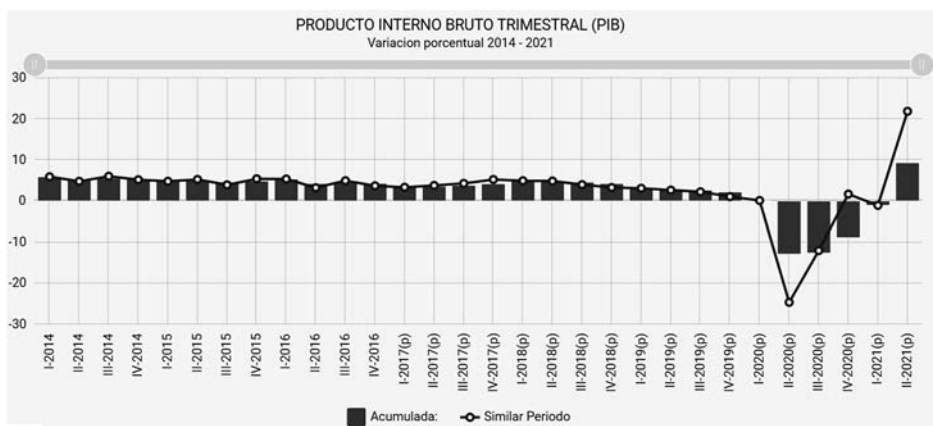
El portal Xinhua (2020) afirma que, reactivar la economía debe ser la principal

tarea del nuevo gobierno del presidente Luis Arce ya que, expertos y empresarios han calificado el 2020 como la peor crisis económica de las últimas décadas agravada por la pandemia y que produjo una caída del Producto Interno Bruto (PIB), además de una ola de despidos de trabajadores y el cierre de empresas.

de desempleo urbano subió de 4,2% a 7,4% y la informalidad ronda el 80% de la población económicamente activa.

Según el portal France 24 (2020) la pobreza en Bolivia se ha agravado, la tasa

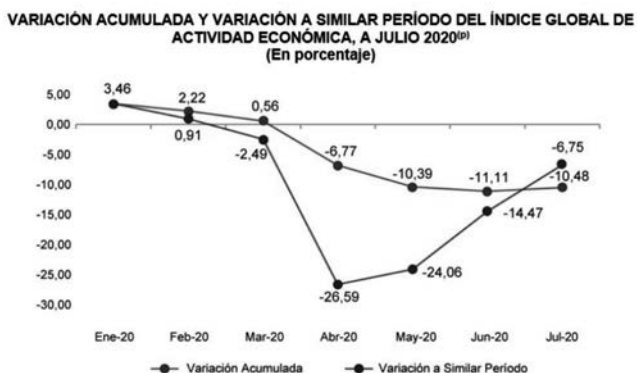
El Instituto Nacional de Estadísticas (INE) registró un decrecimiento de 11,11% en el segundo trimestre del 2020 provocado por la crisis sanitaria que afectó a todas las economías del mundo, siendo la peor caída que ha sufrido el país en los últimos años.



**Fuente:** Instituto Nacional de Estadísticas (INE)

Actividades como la construcción, la minería y el turismo se vieron afectadas. Por el contrario, los servicios de comunicación registraron un crecimiento debido al uso del internet con fines

laborales y educativos. Sin embargo, se mostró una recuperación en la economía boliviana alcanzando un -10,48% en el mes de julio.



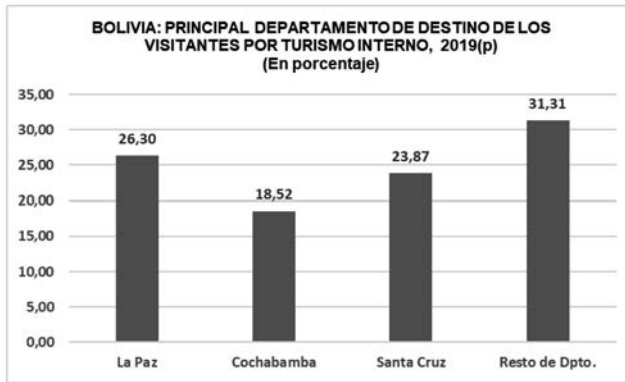
**Fuente:** Instituto Nacional de Estadística (INE)

El ministro de Economía y Finanzas Públicas informó que la economía del país creció en 8,7% a junio de 2021, de acuerdo con los datos del Índice Global de Actividad Económica IGAE (INE, 2021).

El turismo ha sido uno de los sectores más afectados por la pandemia COVID-19. En el caso de Bolivia, el turismo estaba en emergencia desde el 2019, debido a los incendios en la Chiquitania y la crisis

política que atravesó el país en octubre y noviembre.

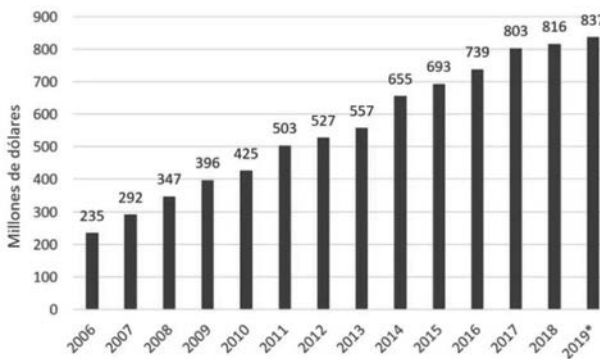
Según el Ministerio de Culturas y Turismo, a través del portal El Deber (2019) durante el 2018, el turismo interno incrementó en un 4%, creciendo en un 9,7% anual hasta ese año. En los últimos años, el turismo interno ha empezado a generar una dinámica propia, siendo La Paz, Cochabamba y Santa Cruz los principales destinos.



**Fuente:** Datos obtenidos del INE

No se puede visualizar la participación de las actividades turísticas en el PIB. Sin embargo, pese a la limitada inversión para el turismo, las cifras para el 2019 eran

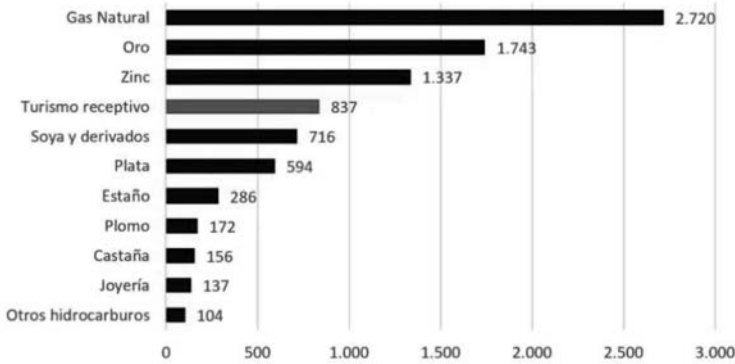
prometedoras. Según SDSN Bolivia (2020) el turismo receptivo en Bolivia aumentó a un ritmo mayor al 10% entre 2006 y 2019.



**Fuente:** SDSN Bolivia con base a datos oficiales del INE

En 2019, el turismo nacional fue el cuarto productor más importante del país, después de gas natural, oro y zinc, y por

encima de la soya y de sus derivados (SDNS Bolivia, 2020).



Fuente: SDSN Bolivia con base a datos oficiales INE

Un reciente estudio realizado por UNIFRANZ (2021) estima que Bolivia decreció en un -65% el 2020, calculando una pérdida económica cercana a mil millones de dólares americanos y la migración de 140 mil personas a otros rubros para subsistir. Estiman recuperar el turismo y alcanzar los niveles del 2019 a partir del 2023.

La OMT afirma que los destinos preferidos por los nuevos turistas serán atractivos naturales, con actividades al aire libre, deportes extremos y experiencias culturales auténticas (Unifranz, 2021).

Debido al paro indefinido, agravado meses después por la pandemia, el turismo se vio afectado debido al cierre total de fronteras a nivel mundial, por lo que muchos vuelos fueron cancelados, lo que provocó pérdidas económicas. Sin embargo, gracias a la biodiversidad cultural y la naturaleza boliviana, puede llegar a ser un motor de desarrollo sostenible, ya que se le atribuyen ciertas ventajas competitivas en cuanto a turismo ecológico y de aventura.

La Región (2021) informa que el sector del turismo ha venido haciendo esfuerzos

muy grandes para salvar la industria, con diferentes estrategias que van desde marketing agresivo, estrategia de promoción mediante los viajes virtuales, entre otros casos.

A pesar de ello, una reactivación del turismo hasta los niveles que se tenía antes de la pandemia se ven lejanos debido al deterioro general de la economía.

## 5. Factor Ecológico

El factor ecológico tuvo una gran importancia en el turismo de Bolivia, esto debido a que influyó de manera directa en el año 2019 con los incendios que afectó a la Chiquitanía, lo cual provocó la cancelación del Festival de Música Renacentista y Barroca "Misiones de Chiquitos", en el cual participan más de 1.000 músicos de 13 países y por lo cual el turismo se vio perjudicado.

La crisis ecológica/ambiental en Bolivia comenzó a mediados de agosto del año 2019 con devastadores incendios forestales que arrasaron con bosques en la Chiquitanía, la Amazonía y el Pantanal boliviano.

Según el Centro de Documentación e Información Bolivia, CEDIB (2020) más de 6,4 millones de hectáreas vegetales fueron devoradas por el fuego, siendo el 31% de la superficie afectada; bosques, mientras el restante; vegetación arbustiva y pastizales.

El portal AA (2019) informa que los mayores departamentos afectados fueron Santa Cruz y Beni. Sin embargo, diez municipios se llevaron la peor parte, la mayoría ubicado en la Chiquitania. El municipio que encabeza la lista es San Matías, seguido de San Ignacio de Velasco, Charagua, Concepción, Puerto Suárez, San Rafael, San José de Chiquitos, Carmen Rivero Tórrez, y para finalizar, Roboré.

Las principales causas de los incendios fueron los tipos de bosques; ya que por lo general son secos, causas climáticas; el año 2019 fue seco y con mayores temperaturas, asentamientos, chaqueos; esto gracias a las medidas que promovieron la deforestación y la ampliación de fronteras agrícolas durante el gobierno de Evo Morales.

Sin embargo, debido a los incendios iniciados en julio de 2020 y por el cual la presidente Jeanine Añez declaró Desastre Nacional el 8 de octubre del mismo año, quedó anulado el polémico Decreto con el fin de terminar con el desmonte y la quema de los bosques bolivianos (Sierra Praeli, 2020).

En Bolivia, el chaqueo es una costumbre arraigada, que, en vez de ser frenada, fue alentada el 09 de julio de 2019 mediante el Decreto Supremo 26075, sobre Tierras de Producción Forestal Permanente que autorizaba el desmonte para ampliar áreas de producción del sector ganadero y agroindustrial de los departamentos de Beni y Santa Cruz (Méndez & Mercado, 2019).

## 6. Conclusiones

Para concluir con la investigación, se puede decir que la pandemia del COVID-19 causó gran impacto a nivel mundial, logrando desestabilizar las economías de los países.

Durante el año 2020, Bolivia sufrió la peor crisis económica de las últimas décadas, lo que generó una ola de despidos de trabajadores y cierres de empresas. Por lo cual, sufrió una caída del PIB registrando un decrecimiento de -11,11%, siendo esta la peor caída de los últimos años.

Debido a las medidas de confinamiento adoptadas, el turismo ha sido uno de los sectores más afectados, logrando un decrecimiento de -65% durante el año 2020, lo que generó una pérdida cercana a los mil millones de dólares.

Sin embargo, gracias a las plataformas virtuales, el turismo ha podido reactivarse de manera online, ya que se han realizado diferentes ferias nacionales e internacionales en las cuales se dan a conocer las ofertas turísticas de los países. Además. Permite realizar recorridos virtuales.

Por causa de las nuevas medidas de seguridad, los destinos preferidos por los turistas son atractivos naturales con actividades al aire libre, deportes extremos y experiencias culturales auténticas.

## Referencias Bibliográficas

- Aliaga, J. (18 de Septiembre de 2020). *France 24*. Obtenido de <https://www.france24.com/es/20200918-elecciones-bolivia-coronologia-evo-morales-jeanine-anez>
- Aliaga, J. (09 de Julio de 2020). *France 24*. Obtenido de <https://www.france24.com/es/20200709-bolivia-enfrenta-su-peor-a%C3%B1o-econ%C3%B3mico-por-cuenta-de-la-pandemia>

- Arce García, M. E. (14 de Enero de 2021). *La Razón*. Obtenido de <https://www.laregion.bo/turismo-interno-la-locomotora-para-reactivar-el-sector-turistico-puede-estar-mas-cerca/>
- Comunicación, V. d. (20 de Noviembre de 2020). *Viceministerio de Comunicación*. Obtenido de <https://comunicacion.gob.bo/?q=20201120/31286>
- Cortez, A. (09 de Agosto de 2019). *El Deber*. Obtenido de [https://eldeber.com.bo/opinion/turismo-interno\\_142390](https://eldeber.com.bo/opinion/turismo-interno_142390)
- El Deber. (23 de Octubre de 2019). *Comité Pro Santa Cruz anuncia paro indefinido en Santa Cruz*.
- INE. (31 de 08 de 2021). Obtenido de <https://www.economiafinanzas.gob.bo/la-economia-boliviana-crece-87-a-junio-de-2021.html>
- Justiniano, G. (19 de Agosto de 2019). *El Deber*. *Santa Cruz se declara en emergencia por los incendios forestales*.
- Méndez, C., & Mercado, I. (22 de Agosto de 2019). *Mongaby*. Obtenido de <https://es.mongabay.com/2019/08/incendios-quemas-bolivia-chiquitania/>
- Opinión. (09 de Abril de 2021). *Opinión diario de circulación nacional*. Obtenido de <https://www.opinion.com.bo/articulo/pais/anez-cierra-ministerios-embajadas-rechazo-criticas/20200605005548771210.html>
- Página Siete. (12 de Marzo de 2020). Obtenido de <https://www.paginasiete.bo/nacional/2020/3/12/gobierno-determina-suspension-de-clases-vuelos-desde-hacia-europa-249383.html>
- Quenallata Paredes, R. (20 de Diciembre de 2020). *Xinhua Español*. Obtenido de [http://spanish.xinhuanet.com/2020-12/20/c\\_139603744.htm](http://spanish.xinhuanet.com/2020-12/20/c_139603744.htm)
- Rawlins, C. G. (10 de Noviembre de 2019). *Infobae*. Obtenido de <https://www.infobae.com/america/2019/11/10/cronologia-de-la-crisis-politica-que-sacude-a-bolivia/>
- Rodríguez Cáceres, G., & Amils, R. (Septiembre de 2020). *Centro de Documentación e Información, Bolivia*. Obtenido de <https://cedib.org/wp-content/uploads/2020/09/Dossier-Incendios-Chiquitania.pdf>
- SDNS Bolivia. (08 de Diciembre de 2020). Obtenido de <https://www.sdsnbolivia.org/turismo-como-motor-de-desarrollo-sostenible-en-bolivia/>
- Serna Doque, S. (24 de Diciembre de 2019). *AA*.
- Sierra Praeli, Y. (17 de Septiembre de 2020). *Mongaby LATAM*. Obtenido de <https://es.mongabay.com/2020/09/bolivia-emergencia-incendios-forestales-areas-protegidas/>
- Unifranz. (09 de Marzo de 2021). Obtenido de <https://unifranz.edu.bo/estudio-revela-el-impacto-del-covid-en-el-turismo-comunitario/>
- Villamontes, M. A. (18 de Marzo de 2020). *El Deber*. *Santa Cruz entra en cuarentena*.